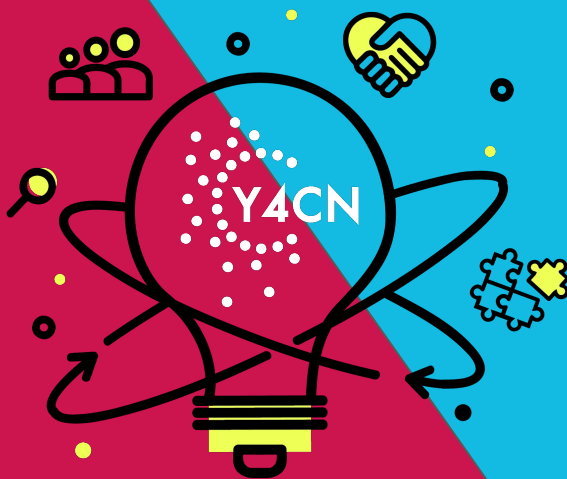


# DE L'EXCLUSION À L'INCLUSION DES JEUNES: COMMENT LES ACCOMPAGNER ?



---

FORUMS YOUTH 4 CHANGE NETWORK

20 MAI 2019 • 14H - 18H • BRUXELLES

24 MAI 2019 • 14H - 18H • SCIENCES PO PARIS

---

# INTRODUCTION

En 2019, Youth 4 Change Network compte organiser 5 forums pour rassembler tous les acteurs de l'écosystème d'inclusion des Jeunes en situation d'exclusion.

Il s'agissait de rassembler ces acteurs pour la première fois à **Delhi** (mars), et à **Hanoi** (juillet), pour la deuxième fois à **Bruxelles** (mai), et la 5ème fois à **Paris** (mai). Il s'agira de les rassembler pour la première fois à **Mumbai** d'ici la fin 2019 (novembre).

Ce rapport retrace les échanges qui ont eu lieu lors des événements de Paris et Bruxelles, ainsi que les points clefs à garder en tête pour la suite, en prévision des autres échanges qui auront lieu.



# SOMMAIRE

Page 2  
Introduction

Page 3  
Sommaire

Page 4  
Youth 4 Change Network

Page 5  
L'équipe

Page 7  
Forum de Bruxelles

Page 21  
Forum de Paris

Page 43  
Workshops - La Fabrique des Égalités

Page 49  
Conclusion des forums

Page 50  
Organisations participantes et remerciements

# YOUTH 4 CHANGE NETWORK

Youth 4 Change Network est un réseau de soutien et d'échange entre organisations qui travaillent pour l'inclusion des jeunes en situation d'exclusion.

## NOTRE CONSTAT

Il y a aujourd'hui plus de 71 millions de jeunes, âgés de 15 à 25 ans, qui sont **sans emploi**. Plus de **600 millions** de jobs seraient nécessaires pour pallier à ce challenge quotidien pour les associations, selon l'**ILO** (International Labour Organization).

Face à l'ampleur de cet enjeu, les organisations rencontrent des obstacles importants sur le terrain. Souvent isolées et avec des ressources limitées, ces organisations doivent redoubler d'efforts pour soutenir efficacement les jeunes.

## NOS MISSIONS

- **Connecter** les organisations entre elles afin qu'elles échangent leurs bonnes pratiques et leurs challenges
- **Agir ensemble** en organisant des événements, publiant des rapports et/ou en soutenant les projets des membres
- **Être un support** pour les organisations membres (veille, services de conseil, formations)

## NOTRE VISION



En partageant nos expériences, nos pratiques, nos connaissances, nous pouvons agir ensemble plus efficacement contre l'exclusion des Jeunes adultes et les aider à prendre leur place dans la société.

## LE RÉSEAU



Lancé en septembre 2011, le réseau Y4CN regroupe aujourd'hui près de 40 organisations de tailles variées dans plus de 13 pays du monde entier et qui ont en commun :

### Une mission

L'inclusion sociale et professionnelle des jeunes adultes

### Une approche

L'envie de s'unir, de travailler ensemble et de s'entraider.

# PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



**JEANNE ALLARD**  
Y4CN Coordinatrice



**SALOMÉ GUEIDON**  
Y4CN Coordinatrice Support



**QUITTERIE CAMPAGNE**  
Y4CN Coordinatrice Membres



**Ainsley Swift**



**Imogen Richards**



**Clara Laviale**



**Olivia Burns**



**Vera Schröder**

*Y4CN est en partenariat avec les Projets Collectifs de Sciences Po, un module d'initiation à la gestion de projet en structure opérationnelle, au cours desquels les étudiants peuvent acquérir une expérience professionnelle additionnelle.*

**SciencesPo**

# FORUM Y4CN

## BRUXELLES - 20 MAI 2019

Suite au succès du premier forum à Bruxelles en 2018, Youth 4 Change Network a décidé d'organiser une **seconde** édition.

De nombreuses initiatives ont été créées pour aider les jeunes à trouver leur chemin vers l'inclusion, tant sociale que professionnelle. L'objectif de ce deuxième forum était de rassembler les acteurs locaux de l'écosystème d'inclusion des Jeunes, de Bruxelles et alentours, afin d'échanger ensemble sur l'accompagnement des jeunes vers l'inclusion.

Au programme ?

- Le **témoignage** de deux jeunes inspirantes suite à leurs parcours
- Une **table ronde** d'intervenants travaillant à l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes au sein de différentes structures
- Des **ateliers** où tous les participants peuvent s'exprimer de manière collaborative pour faire de l'accompagnement des jeunes un succès

# TÉMOIGNAGES DES JEUNES

Réunir tous les acteurs de l'écosystème d'inclusion des jeunes implique bien sûr d'écouter les voix des jeunes eux-mêmes. **Dounia Takhi**, ainsi que **Fatima Zahra Younsi** ont accepté de partager leur expérience d'inclusion respective tant professionnelle que personnelle ; témoignages riches en énergie et émotions.



**Dounia Takhi**

European Business Summit,

Programme Department Assistant  
Brussels

Dounia a grandi en Italie, et a déménagé à Bruxelles suite au divorce de ses parents. Une fois arrivées, Dounia et sa mère ne parlaient pas la langue locale : **l'exclusion sociale** s'est faite ressentir suite à un manque de communication au sens large.

“L'association **De Ark**, à Ghent, m'a proposée de faire du bénévolat avec des personnes handicapées pour apprendre la langue. C'est une de mes expériences les plus enrichissantes !”

Suite à cette expérience, Dounia est ensuite partie à Londres avec l'association **Oxfam**, puis au Burkina Faso avec l'association **BIJ** (Bureau International Jeunesse) et est rentrée aujourd'hui à Bruxelles pour une reprise d'études dans les relations internationales.



**Fatima Zahra Younsi**

TYN - Talented Youth Network  
Trainer

Fatima a eu accès à une éducation en Belgique, et a été régulièrement victime de réflexions suite **au port du voile**, de la part de ses camarades mais aussi de la part de l'équipe pédagogique. Souhaitant poursuivre ses études, elle a décidé dans un premier temps de le retirer, pour ne plus avoir à faire face à ces discriminations qui lui ont fait perdre toute confiance en elle.

Fatima a donc décidé de suivre une formation avec l'association **TYN - Talented Youth Network** -, à Bruxelles. Cette formation lui a permis de rencontrer **d'autres femmes**, des jeunes citoyens actifs qui agissent localement afin de **promouvoir la jeunesse dans sa pluralité**, qui l'ont aidée à (re)découvrir ses forces et, petit à petit reprendre **confiance en elle** !

Aujourd'hui, en plus d'être en recherche active d'un travail dans le milieu du développement international, Fatima a rejoint l'équipe TYN, en tant que professeure / formatrice.

“Je souhaite aider des jeunes à **reprendre confiance en eux**, redonner de ce que j'ai appris !”

# TABLE RONDE

## PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

La table ronde était animée par Quitterie Campagne.



**Quitterie Campagne**  
Members coordinator  
Youth 4 Change Network



**Catherine Sztencel**  
Fondatrice  
ASBL Odyssée



**Hawa Kalissa**  
Jeune  
ASBL Odyssée



**Alain Castille**  
Mentor  
DUO for a JOB



**Brice Nya**  
Jeune  
DUO for a JOB



**David Rodrigues**  
Directeur de centre  
Auto 5 SA



**Françoise Kemajou**  
Coordinatrice du programme  
100% Jeunes



## Catherine Sztencel & Hawa Kalissa

### Odyssee

### Les jeunes : acteurs de leur développement personnel et professionnel



Quitterie Campagne  
Members coordinator  
Youth 4 Change  
Network

L'asbl Odyssee est une association qui accompagne les jeunes pour les mener vers l'autonomie et une réinsertion professionnelle et sociale. Cela se fait grâce à des rencontres individuelles et des ateliers de groupe qui permettent aux jeunes de "renouer avec la réussite". Comment travaillez-vous aujourd'hui avec les Jeunes ? Comment leur faites-vous prendre conscience du rôle qu'ils ont à jouer dans leur propre développement ?

“

La plupart des jeunes que nous rencontrons pensent que leur parcours est déterminé et qu'ils n'ont aucune possibilité de modifier ce déterminisme social. Nous pensons que c'est possible, en travaillant avec eux dans un cadre sécurisant et en les amenant à croire en leurs ressources, afin de **redevenir acteurs de leurs avens et de leurs choix**.

Hawa en est un exemple extraordinaire ! Je suis extrêmement touchée par son parcours et par ceux de tous ces jeunes. Ils sont incroyables !

Catherine Sztencel  
Directrice d'Odyssee



Hawa Kalissa  
Jeune suivie par  
l'Odyssee

Grâce à ces accompagnements qui peuvent varier dans le temps d'une rencontre à dix ou quinze rencontres, les jeunes vont s'autoriser à avoir une perspective, recommencer à croire en eux et se mettre en projet. Mais ils ont beaucoup de mal à se rendre compte de ces **compétences** acquises par leurs **expériences personnelles** : c'est là qu'on les accompagne, dans la **visualisation de ces compétences**. ”

Hawa, tu as aujourd'hui 27 ans, tu viens de Guinée Bissao, tu es maman de trois petites filles et tu reprends une formation en petite enfance. Félicitations ! Quelle a été la clé de ton parcours avec Odyssee ? Quel message aurais-tu à faire passer aux Jeunes ?

“J'ai choisi mon destin. Je suis partie de Guinée car ma famille pratiquait l'excision : et je ne voulais pas cela pour mes enfants. En arrivant en Belgique, je ne faisais confiance à personne, mais j'avais. Je savais qu'il fallait que je passe par la case formation, et c'est là qu'Odyssee m'a soutenue : dans l'organisation de mon projet professionnel.

En fait il faut avoir confiance en soi, il faut écouter son coeur. Je veux surtout dire aux Jeunes d'être dynamiques, chercher à aller de l'avant. Nous aussi on doit chercher notre vie ! Je sais que mes enfants prendront exemple sur moi, et j'en suis fière.”



## Alain Castille & Brice Nya

### DUO for a JOB

### La relation interculturelle et intergénérationnelle comme tremplin vers l'emploi des jeunes

Duo for a Job est une initiative qui met en avant les richesses de deux types de profils à l'aide d'un mentorat intergénérationnel et interculturel ! C'est la mise en relation de jeunes chercheurs d'emploi issus de l'immigration, avec des personnes de plus de 50 ans, expérimentées dans plusieurs domaines professionnels. Comment le concept Duo for a Job est-il adapté pour la recherche d'emploi ?



Alain Castille  
Mentor  
DUO for a JOB

“Ce qui est unique chez Duo, c'est de mettre en contact quelqu'un qui a beaucoup d'énergie, du temps libre, et un réseau avec quelqu'un de plus jeune, issu de l'immigration - et de créer cette rencontre. Il y a tout un cadre derrière tout ça : par exemple, la signature d'une convention dès le début du mentorat, qui rappelle dans quoi le mentor et le mentee s'engagent. J'aime beaucoup l'aspect mentor, plus que coach !

Le but d'un tel engagement est pour le Jeune d'apprendre à être indépendant dans sa recherche d'emploi. On va alors lui apprendre à prioriser les tâches, bien comprendre ses objectifs professionnels comme personnels, et qu'il faut se battre. ”

Brice, tu as été accompagné par Alain sur une période de six mois. En quoi le mentorat d'Alain t'a-t-il aidé dans ta recherche d'emploi ? Quel message aurais-tu à faire passer aujourd'hui aux Jeunes présents ?



Brice Nya  
Mentee - Ambassadeur  
DUO for a JOB

“J'ai rencontré Duo for a Job lors d'une formation. Je ne savais pas ce que c'était, donc je les ai contactés et j'ai beaucoup apprécié l'aide qu'ils ont pu m'apporter.

Ensemble, avec Alain, on a pu refaire mon CV, et j'ai appris à gérer mes priorités dans mes recherches d'emploi. On a également fait beaucoup de simulations d'entretien, ce qui m'a permis de me rendre compte des questions souvent posées en entretien et de comment les appréhender. Personnellement, ce qui m'a beaucoup aidé, c'est le fait qu'Alain soit une bonne personne.

Aujourd'hui, je suis ambassadeur de Duo for a Job, c'est à dire que je vais à la rencontre d'autres Jeunes qui comme moi ne connaissaient pas la structure. C'est important pour moi que les Jeunes soient conscients que c'est un programme gratuit, et qu'on y rencontre des gens qui prennent du temps pour nous soutenir dans nos démarches, et qui sont très présents. En plus de cela, c'est un soutien personnel : le mentor peut être cette personne dont on a besoin si on a envie de parler.”





**Auto 5**

**David Rodrigues**

Auto 5 SA

**Une approche humaine,  
une clef pour une insertion réussie**

Dans le processus d'inclusion sociale comme professionnelle, la dernière étape - celle de l'emploi - est souvent celle qui impressionne le plus. David Rodrigues, directeur de centre chez Auto 5 - le spécialiste de l'entretien et de l'équipement automobile en Belgique - soutient de nombreux Jeunes dès leurs premiers pas en entreprise. Comment travaillez-vous avec les jeunes pour faciliter leur insertion ?



“Quand j'ai débuté chez Auto 5, je suis tombé sur des gens qui m'ont aidé à prendre confiance en moi, grâce à leur leadership, leurs encouragements. Je me dis que j'ai été jeune, qu'on m'a donné ma chance, et aujourd'hui j'ai cette responsabilité de partager ce que j'ai appris.

**David Rodrigues**  
Directeur de  
centre  
Auto 5 SA

Quand les Jeunes arrivent chez Auto 5, après leur avoir expliqué le cadre dans lequel ils vont évoluer, je les associe à des employés avec un parcours similaire, qui jouent alors un rôle de pilier.

Parce que le plus important dans une équipe est de faire grandir les autres. Bien sûr, c'est compliqué parfois de travailler avec des jeunes qui ne croient pas en eux. Mais notre rôle est de les faire se rendre compte qu'ils ont de l'or entre les mains, étape par étape. ”



**100%  
Jeunes**

**Françoise Kemajou**

100% Jeunes

**Une pluralité de partenaires,  
une clef pour une pédagogie holistique**

Suite aux analyses fournies par le think tank Pour la Solidarité, le programme 100% Jeunes cherche à co-créer, avec des experts de l'insertion, un programme qui se base sur le développement d'un projet de vie pour chaque jeune. Quelle est l'importance de tant de ressources ?

“ Nous travaillons pour l'insertion d'un groupe de jeunes recensés en Belgique comme les NEETS - not in education, employment or trainings - qui n'est pas homogène. Le but est de leur proposer un parcours co-créé à l'aide de différents réseaux d'acteurs locaux, comme le réseau [be.face](#) qui permet aux entreprises de mener des actions sociales sur leur temps de travail. On cherche également à développer l'aspect innovation sociale, une façon d'entreprendre différemment. Nous voulons que les Jeunes se rendent compte de tout ce qui existe !



**Françoise Kemajou**  
Coordinatrice  
100% Jeunes

Cela ne fait que quatre semaines que le projet a commencé mais nous souhaitons que les Jeunes évoluent dans une structure pleine de ressources, dans un espace temps qui leur permet de partager leur vécu, et d'identifier tous les acteurs sur place qui peuvent les soutenir vers leur inclusion sociale et professionnelle. ”

# CONCLUSION

## *Forum Bruxelles*

Pour ce deuxième forum à Bruxelles, nous avons eu la chance d'accueillir plusieurs **acteurs locaux** qui ont composés une table ronde inspirante, mais aussi d'écouter les **témoignages** de deux jeunes vers leur propre inclusion sociale comme professionnelle.

Lors de cet après-midi d'échanges, différents éléments ont pu être abordés :

- **Considérer** un Jeune avec tout son **potentiel**, le soutenir dans le dépassement des obstacles qu'il rencontre pour lui offrir les clés nécessaires à son développement
- Laisser l'**espace nécessaire** au Jeune pour **grandir**, lui donner le temps dont il a besoin
- **Apprendre** au Jeune à savoir saisir les opportunités qui se présentent, avoir le courage de les saisir, d'oser
- Pousser le développement d'un mentorat personnalisé : associer le Jeune avec des personnes plus expérimentées pour qu'il puisse **s'identifier** (effet miroir)

De nombreuses **initiatives** ont été lancées par différents types d'acteurs qui ont tous un rôle à jouer - tant les **entreprises**, que les **associations** mais aussi et bien sûr les **Jeunes** eux-mêmes.

Nous avons compris que nous pouvons travailler à faire de l'inclusion des Jeunes un succès, ensemble - toutes générations confondues, rassemblant tous les différents acteurs de la société.

Nous avons tous une expérience à partager !



# FORUM Y4CN

PARIS - 24 MAI 2019

Suite au succès des quatre précédents forums à Paris, Youth 4 Change Network a décidé d'organiser une **cinquième** édition.

L'objectif était le même: rassembler les acteurs locaux de l'écosystème d'inclusion des Jeunes locaux afin d'échanger ensemble sur l'accompagnement des Jeunes vers l'inclusion.

Au programme ?

- Le **témoignage** de deux jeunes inspirants suite à leurs parcours qui ont décidés de pousser d'autres jeunes à passer à l'action !
- Une **table ronde** d'intervenants travaillant à l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes au sein de différentes structures
- Des **ateliers** où les participants peuvent s'exprimer de manière collaborative pour faire de l'accompagnement des jeunes un succès

# TÉMOIGNAGES DES JEUNES

Pour cette cinquième édition, deux jeunes sont venus présenter leurs projets d'association. Leur engagement désormais quotidien au sein de leurs associations respectives pour l'engagement des Jeunes, et pour l'insertion professionnelle des Jeunes en banlieue est inspirant.



**Léa Moukanas**  
Fondatrice - [Association Aïda](#)  
Prix - Entrepreneurs Sociaux 2018



Léa Moukanas a décidé de s'engager pour la cause qui a emportée sa grand-mère, décédée en 2015 suite à un cancer du sang. L'idée de départ, était d'accompagner de différentes manières les enfants et jeunes adultes hospitalisés. Désormais, chaque année depuis la création de l'association Aïda, près de 250 familles sont soutenues, avec plus de 24 000 heures d'engagement par an à l'hôpital.

“ On s'est rendu compte que s'engager en France quand on est si jeune - 15 ans - c'est hyper compliqué. Donc on a monté notre asso qui va permettre aux jeunes de s'impliquer, peu importe leur âge.



Après diverses épreuves pour arriver là où nous en sommes aujourd'hui, cela m'a fait prendre conscience de deux choses : il est possible de s'engager quand on est jeune, et nous avons tous notre place !

Aujourd'hui, on a levé plus d'un million d'euros pour soutenir les enfants et adolescents atteints de cancer partout en France. *L'échec ne veut rien dire. Je pense que j'ai beaucoup plus appris de mes échecs que de mes réussites en 4 ans.*”

On est plus de 700 bénévoles, dont 80% de moins de 18 ans, à être impliqués au quotidien, à avoir une action vraiment sur le terrain, et à vraiment nous dire “on a notre place” !



## Moussa Sylla

Fondateur - [Association AJDB](#)  
Lauréat [Institut de l'Engagement](#)



À 26 ans, Moussa Sylla est co-fondateur et président de l'association **AJDB** (Association des Jeunes pour le Développement), à Bagnolet.

Ayant arrêté l'école à 15 ans, Moussa n'a jamais manqué de motivation pour faire ses preuves. C'est en commençant un job en restauration qu'il a pu mettre toute son énergie en avant, et prendre confiance en lui.

Son envie de partager cette **première expérience positive** le pousse à créer, en 2014, l'association AJDB, pour offrir aux jeunes de son quartier - et petit à petit de son département - une **ouverture différente vers le monde professionnel**. Aujourd'hui, l'association s'articule autour de quatre principaux piliers : jeunesse, insertion, animation, famille - et ne cesse d'évoluer !

“ J'ai un parcours hyper chaotique, et ça commence dès la primaire. Je n'arrive pas à rentrer dans le moule de l'école. On me fait sauter une classe pour se débarrasser de moi au plus vite.

On me vire de collège en collège, et à un moment je n'y arrive plus, je me sens un peu déchet. Je décide d'arrêter, et de commencer à chercher des petits boulots. C'est un peu compliqué d'en trouver, et puis je rencontre Philippe : c'était le **coup de foudre professionnel** ! J'ai eu mon premier CDI à 16 ans, et cette expérience m'a complètement **changé**. On me fait confiance, on me donne des responsabilités, c'était ... “wow !”.

J'apprends des choses sur le terrain, je travaille dans l'animation pour ma ville, Bagnolet, et je monte mon association avec mes frères. La machine est lancée, **j'ai construit mon chemin et je sais le valoriser.**”

Il faut qu'on arrête l'auto-censure, et qu'on sache se lancer !



# TABLE RONDE

## PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

La table ronde était animée par **Cyrille Bock** - lauréat de l'Institut de l'Engagement - et **Jeanne Allard** - coordinatrice du réseau Y4CN.



**Jeanne Allard**  
Coordinator  
Youth 4 Change Network

**Cyrille Bock**  
Président  
Ressources Alternatives  
Ancien lauréat Institut de l'Engagement



**Sébastien Lyon**  
Directeur général  
UNICEF France

**Katie Brown**  
Responsable pédagogique team.,  
Plateforme i, Groupe SOS



**Peter Bogat**  
Responsable de développement  
Ribat

**Verlain Moubouolo**  
Jeune  
Ribat



**Laura Merckx**  
Responsable projets européens  
Article 1

**Quentin Gérard**  
Jeune  
Article 1



**Bérengère Gazagnes**  
Responsable CSR  
Epson

**Athina Marmorat**  
Fondatrice  
Rêv'Elles



**Lucie Taurines**  
Global Head of Digital Inclusion  
Capgemini



unicef | pour chaque enfant

FRANCE

## Sébastien Lyon

UNICEF

**Mettre en lumière des initiatives pour pousser leur financement et partager les bonnes pratiques avec la campagne Generation Unlimited**



Jeanne Allard  
Coordinatrice  
Youth 4 Change  
Network

L'UNICEF, organisme des Nations Unies est connu pour ses campagnes de communication sur la santé des enfants, ses campagnes de vaccination, d'éducation, et bien d'autres encore... Avec la campagne Generation Unlimited, vous soutenez des actions en faveur de ces jeunes qui se lancent dans le monde adulte. Est-ce que vous pourriez nous présenter cette campagne qui soutient la jeunesse qui va vers l'âge adulte ? Comment l'Unicef soutient les initiatives conduites en faveur des jeunes ?



Sébastien Lyon  
Directeur Général  
Unicef

“ Cela fait très longtemps que l'UNICEF existe, aujourd'hui dans plus de 190 pays. Malgré les conflits auxquels nous sommes confrontés tous les jours, on note des progressions très importantes. Par exemple, en trois ans, le **taux de mortalité des moins de 5 ans a été divisé par 3 en trente ans**. Donc, de plus en plus, ces enfants grandissent, et il ne se passe pas grand chose pour eux... Aujourd'hui, **la génération des 13-20 ans est la plus grande génération d'adolescents qu'on aura dans l'Histoire de l'Humanité.**

Notre **idée**, avec la campagne **Generation Unlimited**, c'est de **soutenir** - grâce à notre notoriété - des projets émergents par et pour les jeunes.

Notre **objectif** est que chaque jeune, d'ici 2030, soit à l'école ou en train d'étudier, ou en train de monter sa boîte, ou ait accès à un travail. Avec cette opération **Generation Unlimited**, on va **identifier des projets** dans les pays où nous sommes basés : il y a plein d'initiatives, plein de jeunes qui veulent prendre la parole : avec cette initiative, nous voulons **plaider la cause des jeunes**, partout où on peut, aller voir les **gouvernements**, pousser les financements, la création de lois adaptées aux jeunes... pour que ces projets puissent émerger et exister. ”

“J'ai vu des projets de jeunes réfugiés syriens qui vivent dans un camp en Jordanie et qui disent "On a un problème, on vit tous sous la tente, mais on ne peut pas charger nos téléphones portables. Comment est-ce qu'on fait pour communiquer avec nos amis ?" Ils ont inventé un projet de panneaux solaires à mettre sur une tente : UNICEF les y a accompagnés. Aujourd'hui, il y a un peu d'électricité dans les camps de réfugiés jordaniens, parce qu'il y a cette petite initiative qui a été menée”.





teame.

plateforme*i*

## Katie Brown

[teame.](#)

### Des entreprises éphémères comme terrain d'apprentissage pour les jeunes

Teame., un projet porté par la Plateforme i, cellule expertise de l'inclusion professionnelle du Groupe SOS (première entreprise sociale européenne) a pour but de remobiliser les jeunes autour d'un challenge ambitieux : créer et gérer leur entreprise coopérative éphémère. Quels challenges rencontrent habituellement les jeunes lors de leur intégration professionnelle ?



**Cyrille Bock**  
Président  
Ressources  
Alternatives

“Effectivement, la plateforme i est la cellule interne du Groupe SOS, spécialisée sur les questions de l'emploi et de l'insertion professionnelle. C'est une petite structure d'une quinzaine de personnes environ, qui se rendent dans des établissements de la protection de l'enfance dans le but d'aider et soutenir les jeunes éloignés de l'emploi à **réfléchir à un projet professionnel.**”



**Katie Brown**  
Responsable  
pédagogique et  
formation  
Teame. - Groupe  
SOS

Les difficultés que rencontrent ces jeunes sont souvent un **manque de statut “étudiant”** - et donc n'ont pas accès à des stages qui peuvent être enrichissants tant professionnellement que personnellement - un **manque de connaissances**

des codes de base - compétences transversales dont on parle souvent, travail en équipe par exemple - ou alors le manque de responsabilités confiées.

Qu'est ce qu'on fait face à ces constats ? Avec le projet teame., on **accompagne** une dizaine de jeunes de 16 à 25 ans par promotion, à définir, affiner, voire même découvrir leur projet professionnel en menant un **projet collectif** : montage d'entreprise, projet solidaire éphémère. C'est le début d'une aventure collective de **trois mois** !

Le projet teame. s'appuie sur plusieurs piliers: la mise **en situation**, le fait d'apprendre en faisant, découvrir, faire des erreurs, et ensuite la **rencontre avec le monde professionnel** à travers notamment des interventions et témoignages.

En fait, on leur fait confiance en disant "vous allez monter un projet, on vous suit, on vous accompagne, on est là avec vous : **allez, c'est parti !**" ”







# Peter Bogat & Verlain Moubouolo

Ribat

## La musique comme outil de rencontre avec les jeunes



**Jeanne Allard**  
Coordinatrice  
Youth 4 Change  
Network

L'association Ribat travaille la gestion de projet avec les jeunes des quartiers, sur des projets musicaux portés par les jeunes. Comment à travers la musique et l'association Ribat arrivez-vous à soutenir l'inclusion professionnelle des Jeunes?

“ Je suis originaire de Bondy. J'ai eu la chance de faire des études, je suis ingénieur en énergétique. C'était génial, magnifique, j'ai travaillé, c'était super. Et donc, **forcément pour montrer que j'ai réussi, je quitte la cité. Mais je m'ennuie.**



**Peter Bogat**  
Responsable  
développement  
Ribat

Qu'est ce que je peux faire à mon niveau local ? J'ai toujours été proche des jeunes. Comment je peux leur donner des exemples positifs ? Je décide de revenir à Bondy avec un projet musical “voilà, par un **studio d'enregistrement**, on va accompagner les jeunes vers l'emploi, **on va pouvoir passer du temps ensemble par la musique**”. Et on va connaître énormément de choses sur la personne. Du coup, de manière très naturelle, on travaille beaucoup le **savoir-être. La porte d'entrée chez nous, c'est la musique !**

On fait en sorte que les jeunes s'impliquent dans le développement de l'association. Il y a un peu ce côté où on se laisse bousculer par les jeunes, parce que les tendances changent etc, mais le but c'est de travailler avec eux.

Nos jeunes sont capables de faire énormément de choses positives. Si on leur donne la parole, ça marche. Si on leur donne du temps, ça marche.”



**Verlain Moubouolo**  
Jeune  
Ribat

“ Chez Ribat, c'est comme si on apprenait à **vivre en société, mais dans la cité.** Quand j'y suis arrivé, j'avais beaucoup de problèmes avec la violence, des problèmes judiciaires, beaucoup de problèmes. J'en ai discuté avec Peter, et il m'a fait confiance.

Suite à ça j'ai produit deux albums, je me suis ensuite retrouvé devant des ministres en train de slammer. **Avec ma casquette et mes AirForce.”**

En un an, j'ai écrit un livre “**Demain, c'est maintenant !**” : c'est comme si je faisais du coaching personnel, à des jeunes. Même si t'es au fond du puit, en fait quand tu vas y croire, tu vas t'en sortir. Et c'est ça, mon témoignage.



## Laura Merckx & Quentin Gérard

### Article 1

#### Le mentorat long-terme comme clef d'une inclusion pérenne & adaptée



**Jeanne Allard**  
Coordinatrice  
Youth 4 Change  
Network

Article 1, organisation née de la fusion de Passeport Avenir & Frateli - "oeuvre pour une société où l'orientation, la réussite dans les études et l'insertion professionnelle ne dépendent pas des origines sociales, économiques et culturelles". Quels sont les besoins que vous avez identifiés chez les jeunes lycéens / boursiers et comment se passe l'accompagnement d'Article 1?

Article 1, c'est à peu près 10 ans d'action, 5000 bénévoles et des antennes partout en France pour suivre les jeunes du lycée jusqu'à leurs premiers pas dans la vie professionnelle, en proposant l'intervention et le mentorat.



**Laura Merckx**  
Responsable  
projets européens  
Article 1

“ Nous accompagnons les jeunes de milieux populaires dans le cadre de leurs études et vers la réussite professionnelle dans leur futur.

Concrètement, on recherche des bénévoles, des professionnels, des étudiants - **un engagement & parrainage long terme, 2 ans minimum** - pour parler aux jeunes, les renseigner sur les filières, les suivre individuellement, créer un réseau et une relation de confiance.



**Quentin Gérard**  
Alumni  
Article 1

Aujourd'hui je fais parti du programme **Different Leaders**. Nous sommes des jeunes qui allons donner des conseils d'orientation et de leadership !

“ Je suis passé par les programmes d'Article 1, et j'y passe encore !

Mon père est donc chef de chantier dans le bâtiment et ma mère n'a jamais travaillé, s'est occupée de nous jusqu'à encore maintenant. Et moi, je veux être footballeur, écrivain, pilote F1...

J'ai toujours eu beaucoup d'idées, mais j'ai jamais su les mettre en place. Article 1 m'a offert cette **structure**. Ils m'ont offert une structure d'un point de vue cérébral, d'un point de vue social !”



**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

## Athina Mermorat & Bérengère Gazagnes

Rêv'Elles - Epson

**Tous acteurs pour l'inclusion des jeunes**



**Jeanne Allard**  
Coordinatrice  
Youth 4 Change  
Network

L'association Rêv'Elles oeuvre pour favoriser l'égalité des chances et l'insertion professionnelle des femmes et des jeunes filles de milieux modestes. L'objectif est de permettre à chacune de devenir actrice de son parcours professionnel en se libérant des différents freins qu'elles rencontrent, en élargissant leurs perspectives professionnelles afin de se "projeter sereinement vers l'avenir" qui s'ouvre à elles. Avec quels types de partenaires travaillez-vous au sein de l'association Rêv'elles ?

“ À la base, j'étais formatrice et j'intervenais dans les lycées ; je me suis rendue compte que les 3 métiers qui revenaient le plus chez les jeunes filles de 14 à 20 ans étaient secrétaire, assistante de direction et puéricultrice. Il n'y avait aucune diversité dans les choix : elles n'avaient accès à aucune pluralité, aucune diversité de métiers dans leur environnement social et familial.



**Athina Mermorat**  
Fondatrice  
Rêv'Elles

L'idée avec Rêv'Elles, c'est de faire un programme “Rêv'Elles Ton Potentiel”, entre filles pour casser les phénomènes d'autocensure, sur une semaine de vacances scolaires.



Sur ce temps de coaching non-mixte, nous faisons appel à des **Rôle Modèles**, des réussites féminines, plurielles - du milieu des ONG, ou des entreprises comme Bérengère -, qui vont **ouvrir le champ des possibles** et travailler sur une notion de confiance en soi, en lançant un message : "si moi j'y suis arrivée, tu peux y arriver !". ”

Bérengère, vous avez été sollicitée par l'association Rêv'Elles sur la question de l'implication de vos collaborateurs et leur responsabilité face à de tels projets. Quels sont vos retours sur ces expériences ?



**Bérengère  
Gazagnes**  
Responsable CSR  
Epson

Chez Epson, les actions sont centrées sur l'échange entre collaborateurs, et beaucoup de collaboratrices. Il ne faut pas voir notre partenariat comme quelque chose à sens unique. Nous avons accueilli 17 jeunes filles de Rêv'Elles dans la journée "Rev'Elle moi ton entreprise, Rev'Elle moi Epson".

“ Pourquoi avons-nous contribué à ce projet ? D'abord, dans un **souci de bon sens**, pour comprendre les jeunes générations. Ensuite, dans une **démarche d'entreprise**, puisque le groupe Epson est engagé en faveur des 17 objectifs de développement durable avec une attention particulière sur l'égalité femmes-hommes. Et puis finalement, dans un **souci de devoir moral**, rendre un peu de ce que l'on reçoit. ”



# Capgemini

## Lucie Taurines

Capgemini

### L'importance d'une richesse de profils dans le secteur de la technologie



**Cyrille Bock**  
Président  
Ressources  
Alternatives

Lucie Taurines, responsable internationale de l'inclusion digitale chez Capgemini, leader global dans le domaine du conseil, de la technologie, du outsourcing, et est au service de clients mondiaux. Quelles sont les actions de Capgemini dans le domaine de l'inclusion digitale, notamment pour les jeunes adultes en situation d'exclusion?

“ L'exclusion peut être de **tous types**, mais on peut aussi avoir une **exclusion numérique** : ça veut dire qu'aujourd'hui, si je suis issu d'une population vulnérable, a priori je n'ai déjà pas accès aux outils, et en plus je ne sais pas forcément les utiliser. C'est une part de notre responsabilité chez Capgemini, **d'accompagner** ces personnes-là et d'être sûrs qu'elles puissent avoir accès à un bagage numérique minimum, au moins **avoir accès aux outils**.



**Lucie Taurines**  
Responsable  
internationale  
inclusion digitale  
Capgemini

Et nous savons qu'avoir un métier, c'est l'une des **manières les plus efficaces de pouvoir se réintégrer dans la société**.

Or, à l'heure actuelle, quand je vous parle d'un informaticien, vous pensez à un **homme d'une cinquantaine d'années, a priori blanc**. Le problème, c'est que si on n'a pas de **diversité de profils dans la technologie** et qu'on crée les outils de demain, on laisse de côté la créativité et tous les talents, qui pourraient même enrichir les outils, tous ces talents qui ne sont pas explorés... Notre ambition chez Capgemini c'est justement d'aller explorer ces talents, très concrètement, en créant des **partenariats**.

Aujourd'hui, il y a une génération millenials qui demande deux choses : un, que votre **entreprise prenne ses responsabilités** et deux, de **pouvoir s'engager**. Si vous avez déjà 2000 jeunes qui disent non parce que votre entreprise n'est pas éthique, pas responsable et ne prend pas ses engagements sociaux, alors vous perdez toute votre source de richesse et tous vos talents, ce qui est la **priorité** aujourd'hui pour une entreprise de conseil. **C'est cette force de la diversité qui fait la différence !**”

Imane sort diplômée de Simplon avec un équivalent bac+2. Chez Capgemini a priori, ce n'est pas la peine de postuler : Imane est la preuve vivante du contraire. En janvier dernier, elle est allée devant le top 200 des plus grands leaders de Capgemini.



# CONCLUSION

## Forum Paris

“ Si nous accordons notre confiance aux jeunes, je pense qu'ils sont tout à fait capables - ils nous l'ont prouvé aujourd'hui - de **pousser les limites, de trouver des solutions tout à fait opérationnelles, voire très pertinentes, parfois originales.**

En tous cas, une chose est sûre, c'est qu'ils sont **pugnaces**, ils l'ont démontré : **“un premier échec ne veut pas dire que je n'y retourne pas, et j'y retourne tant que je ne suis pas convaincu, et tant qu'on ne m'a pas ouvert la porte”** : reconnaissons leur ce **talent et cet acharnement !**

Je salue les entreprises que nous sommes : elles ont un rôle méritant, car elles sont les précurseurs d'un changement, et peut être qu'elles n'en ont pas conscience. Relever ce défi qu'est l'inclusion en tant qu'entreprise s'appuie sur deux choses : **confirmer** leurs engagements, puisque visiblement les résultats ont été positifs, mais aussi et surtout une deuxième mission dont elles n'ont pas forcément conscience : **faciliter, militer, plaider** pour ces questions-là.

Hommes et femmes d'entreprises, prenez un peu de votre temps et allez expliquer à votre voisin, peut-être votre concurrent - commencez par votre voisin ! - que ce serait tellement bien **d'essayer**, que ça lui simplifierait la vie que de s'ouvrir à autant de talents.

Il y a quelques années, un patron d'entreprise m'a dit : Jean-Marie, pensez une chose, une entreprise se met en mouvement, pas quand elle est au bord du gouffre, mais quand elle a déjà un pied dans le ravin !

Faudra-t-il attendre que nos entreprises - qui pleurent qu'elles n'ont pas de capacités de recrutement, qu'elles ne trouvent rien ni personne - aient un pied dans le ravin ? Cela serait désespérant.

Prenez votre bâton de pèlerin, traversez la route et allez voir en face si votre voisin entreprise n'a pas deux minutes pour que vous lui expliquiez vos actions. Vous serez **dix fois plus rapide, cent fois plus efficace donc efficient** dans cette mission là ! Ce serait tellement dommage de passer à côté de tous ces talents, de toute cette pugnacité, de toute cette énergie...

**... parce que ca fait quelques années que je bosse avec les jeunes, et ils ne cessent de m'étonner !”**

Jean-Marie Hugues, consultant en stratégie de recrutement  
entrepreneuriat social et RSE  
JH Conseil



# ATELIERS COLLABORATIFS

## BRUXELLES - PARIS



**Judith Vieille**

Skill Fondatrice, dirigeante

[Epices et Chocolat](#) & [La Fabrique des Égalités](#)



**Joséphine Massot**

Assistante Cheffe de Projet

[Fabrique des Égalités](#)

La troisième partie de chacun des deux forums était animée par **Judith** et **Joséphine** de la Fabrique des Égalités.

Le but ? Faire participer l'ensemble des personnes présentes aux forums, réunies en ateliers collaboratifs, à l'élaboration de solutions pour l'inclusion professionnelle des jeunes. La méthodologie de la Fabrique consistait à leur faire élaborer un jeu de société, pour accompagner au mieux six jeunes de l'exclusion vers l'inclusion professionnelle.





## RESTITUTION DES ATELIERS

Judith Vieille a créé La Fabrique des Égalités il y a un an : une association dont l'objet est de donner le cadre de création aux enfants et aux jeunes, pour leur permettre de s'exprimer sur des sujets de société et les mettre en situation de dessiner le monde de demain.

Convaincue que ce n'est pas tant le résultat qui est important, que le chemin de réflexion et de création qui les y amène, Judith fait de la création du jeu un mode de transmission qui fonctionne et dont l'impact positif diffuse à long termes. Intervenants, associations, professionnels, jeunes et moins jeunes, se sont donc réunis pour co-construire leur propre jeu de société et réfléchir ensemble aux solutions qui fonctionnent pour faire le chemin de l'exclusion vers l'inclusion professionnelle.

Le résultat ? Une dizaine de jeux de plateau élaborés sur les deux forums de Paris et de Bruxelles !

## FORUM BRUXELLES





# RESTITUTION DES ATELIERS

## FORUM PARIS





# CONCLUSIONS DES FORUMS BRUXELLES & PARIS 2019

De ces deux forums à Bruxelles et Paris sont nés de nombreux échanges entre les différents acteurs présents - ONG, institutions, entreprises, jeunes ! - qui nous ont amenés à réfléchir à des solutions concrètes et durables.

Nous avons vu que :

- De plus en plus de jeunes s'engagent !
- Des campagnes de soutien telles que [Generation Unlimited](#) sont mises en place par des institutions comme UNICEF
- Des partenariats entreprises / ONG sont de plus en plus fructueux à l'égard de l'inclusion professionnelle des jeunes

Merci à tous pour votre participation !

# ORGANISATIONS PARTENAIRES

Nous tenons à remercier les organisations partenaires, qui ont contribuées au succès de ces deux éditions pour l'année 2019.



Auto 5

Capgemini



EPSON  
EXCEED YOUR VISION



INSTITUT de L'ENGAGEMENT  
valorisons les parcours civiques



SciencesPo

teame.  
plateforme i

unicef FRANCE | pour chaque enfant

# REMERCIEMENTS



MERCI À TOUS POUR VOTRE PARTICIPATION !  
L'ÉQUIPE YOUTH 4 CHANGE NETWORK

[www.y4cn.org](http://www.y4cn.org)

[contact@y4cn.org](mailto:contact@y4cn.org)

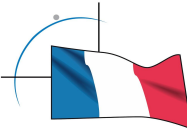
[www.facebook.com/youth4changenetwork](https://www.facebook.com/youth4changenetwork)

Événement organisé:

sous le patronage de la Commission nationale française  
pour l'UNESCO



Organisation  
des Nations Unies  
pour l'éducation,  
la science et la culture



sous le patronage  
de la Commission  
nationale française  
pour l'UNESCO

avec le soutien de Sciences Po  
et de Life Project 4 Youth

**SciencesPo**

